

FRONTIER**Second Seat Refund Advisory**

Form Number: 31164

Effective Date: 09/09/09

Thank you for purchasing an additional seat for the safety and comfort of yourself and those around you. If your flight was not involved in an oversale, you may apply for a refund for the purchase of the additional seat by writing to:

Frontier Airlines
Attn: Customer Relations
7001 Tower Road
Denver, CO 80249

Within six months of travel, send your request with a copy of this Second Seat Refund Advisory, boarding pass stub(s) and all ticket receipts. Please note, when traveling on an itinerary that contains multiple flight segments, you will only receive a refund if none of the segments in your itinerary were involved in an oversale.

FRONTIER**Aviso De Reembolso Por
Segundo Asiento**

Form Number: 31164

Effective Date: 09/09/09

Gracias por comprar un asiento adicional para seguridad y comodidad de usted y aquellos cerca de usted. Si su vuelo no tuvo una sobreventa, usted puede obtener un reembolso por la compra del asiento adicional escribiendo a:

Frontier Airlines
Attn: Customer Relations
7001 Tower Road
Denver, CO 80249

Dentro de los siguientes seis meses despues de su viaje, envíe su solicitud con copia de este Aviso de Reembolso de Segundo Asiento, talon de pase de abordar y todos sus boletos. Por favor tome cuenta, cuando viaje con un itinerario conteniendo multiple segmentos de vuelo, usted recibira solamente reembolso si y solo si ninguno de los segmentos en su itinerario estuvieron involucrados en una sobreventa.